

PRIVACY NOTICE

LAST UPDATED: 05/08/2025

This privacy notice may be changed at its discretion and at any time by BRAVIUM S.A. "BRAVIUM". We recommend checking the updated version of this Notice each time you visit our page.

Bravium acts here as the Operator of the Personal Data processed on the platform (Website), which in turn is owned by Abbott.

BRAVIUM respects your privacy. This Privacy Notice contains clear and transparent information about the processing and ways in which we protect your personal data and your privacy.

WHAT PERSONAL DATA DO WE COLLECT?

When you access the <https://qarp-cala.com/> website, we automatically collect certain technical information to ensure the functionality and security of the website.

This data includes:

- **Access Information:** IP address, device type, browser, operating system, date and time of access.
- **Browsing Data:** Pages visited, browsing time, interactions with the website.

When you contact us or use our features, we may collect additional data for fulfillment and personalization of services.

This data includes:

Identification Information: Full name, document, date of birth, telephone, e-mail, full address.

WHAT IS THE PURPOSE OF THE PERSONAL DATA COLLECTED?

We use the personal data collected for different specific purposes, as described below:

- **Registration and Authentication:** Identify and authenticate the user, ensuring secure access to services.
- **Order Processing and Delivery:** Performing purchase processing and delivering purchased items.
- **Promotional Communications:** Send you communications, offers, and promotions, with your consent, which may be revoked at any time.

LEGAL BASIS FOR DATA PROCESSING

Bravium processes your personal data based on different legal grounds, in accordance with the provisions of the General Data Protection Law (LGPD). Below are the legal bases that underlie the processing of your data:

- **Consent:** When you register on our website or interact with us, the processing of certain information may take place with your explicit consent. This consent is obtained in a clear and specific manner for each processing purpose and may be revoked at any time.
- **Performance of Contract:** In some situations, the processing of your data is necessary for the performance of a contract to which you are a party or to take pre-contractual measures at your request. This includes operations related to the delivery of products purchased on our marketplace and the management of your registration on the website.
- **Legitimate Interest:** In certain cases, we process data on the basis of our legitimate interests, provided that these do not override your fundamental rights and freedoms. This may include improving our services, website security, analyzing data to improve your experience, and providing you with relevant communications about products and offers.

- **Compliance with Legal Obligations:** In compliance with legal or regulatory obligations, we may process your personal data. This includes situations where we need to share information with public authorities, regulatory agencies, or to comply with current legal obligations.

WHO DO WE SHARE PERSONAL DATA WITH?

BRAVIUM, in strict compliance with the purposes informed to the holders, may share the personal data collected with business partners, service providers and/or suppliers, as well as, of course, with the controller, who obtains ownership of the website. As some services available rely on technology and/or hosting tools, we may share personal data with technology providers.

Some data processing operations may take place outside Brazil, especially in hosting and cloud computing services. In these situations, we ensure that international transfers respect the requirements of the LGPD and include additional security measures, such as specific contracts and periodic audits.

BRAVIUM may also share Personal Data to public bodies, municipalities and regulatory agencies through express legal request or provision.

If these third-party companies process any personal data we collect on our behalf, they will comply with the guidelines described herein and BRAVIUM's information security standards, mandatorily.

HOW ARE COOKIES USED?

Bravium uses cookies and other similar technologies to enhance your experience while using our website. Cookies are small text files that are stored on your device when you visit a website. They serve to improve the functionality of the website and to collect information about your interaction with our content.

- **WHAT ARE COOKIES FOR?**

Cookies perform different functions, such as enabling efficient navigation between pages, storing preferences, and improving your online experience. They allow us to remember information about your visit, such as preferred language and other settings. They also help us understand how you interact with the website, providing valuable information to improve its structure and content.

Therefore, when permitted by your browser and/or device, BRAVIUM may use cookies and other technologies to facilitate your navigation.

To view the list of cookies, simply click on the "Privacy Settings" button and click on "Cookie List".

- **COOKIE MANAGEMENT?**

You can manage or disable Analytics and Marketing cookies at any time via the "Privacy Settings" button. However, it is important to note that disabling certain cookies may impact the functionality and browsing experience on the website.

HOW DO WE PROTECT PERSONAL DATA?

For BRAVIUM, the security of our users' personal data is one of our main concerns, so we have adopted existing security policies, mechanisms and procedures in the market to protect personal data from unauthorized access and accidental or unlawful events, destruction, loss, alteration or sharing.

However, like all circumstances inherent to the architecture of the internet, security cannot be unrestrictedly ensured against all threats existing in the virtual environment, and our commitment, within our capacity, is to employ the security measures available to prevent incidents.

In addition, we make efforts to raise awareness among our employees about the importance of data protection, in order to keep them up to date with the best market practices and the importance of implementing internal flows such as access control and confidentiality.

WHAT ARE THE RESPONSIBILITIES IN THE EVENT OF A DATA BREACH?

Bravium is committed to protecting your personal data and adopts strict measures to ensure the security and integrity of this information. However, in the event of a data breach, we are committed to acting promptly and transparently to mitigate any adverse impacts to you.

In this context:

- **Data Breach Notification:** In the event of a security breach that may result in risks to your rights and freedoms, we will notify the competent data protection authorities as required by applicable law.
- **Transparent Communication:** We will endeavor to inform you, in a clear and understandable manner, about the data breach, including the nature of the breach, the affected data, and the measures taken to mitigate the risks.
- **Mitigation and Recovery Measures:** We will implement immediate measures to mitigate the damage resulting from the data breach, seeking to restore the security and integrity of the affected information.
- **Collaboration with Competent Authorities and Bodies:** We will fully cooperate with the competent authorities and bodies during investigations related to the data breach, following the established guidelines and guidelines.
- **Assistance to Affected Users:** We will provide appropriate support and assistance to affected users, advising them on protective measures and the steps to be taken to mitigate the potential impacts of the breach.

We stress that while we are committed to preventing data breaches, the dynamic nature of the digital environment can present challenges. As such, we are committed to acting proactively and in compliance with legal guidelines to protect your personal data in the event of incidents.

HOW LONG DO WE KEEP YOUR PERSONAL DATA?

As a rule, only the personal data strictly necessary for the fulfillment of the processing purposes are kept in our systems. Thus, whenever applicable, we will carry out the appropriate purge of unnecessary or excessive personal data.

It should also be noted that, even for the purpose of deleting unnecessary data, we preserve the information required to comply with legal and regulatory obligations or to regularly exercise our rights.

- **Registration and Identification Data**
 - **Data:** Full name, e-mail, telephone.
 - **Retention Period:** As long as the user maintains an active account on the platform and as required by law for the fulfillment of contractual obligations.
 - **Justification:** Execution of contract and compliance with legal obligations related to any lawsuits.
- **Navigation Data and Usage Analytics**
 - **Data:** IP address, device type, browser, browsing time.
 - **Retention Period:** 1 year, or according to the collection cookie, for analysis of use and improvement of services, which may be kept for a longer period if anonymized.
 - **Rationale:** Legitimate interest to improve the platform and user experience.
- **Data for Marketing Communications**
 - **Data:** Name, email, product preferences.
 - **Retention Period:** Until the revocation of consent.
 - **Justification:** Legal basis of consent, with the possibility of revocation at any time.
- **Data Required to Comply with Legal and Regulatory Obligations**
 - **Data:** Information required by law, such as browsing logs.

- **Retention Period:** Up to 5 years after the end of the relationship with the user, as required by applicable regulations.
- **Justification:** Compliance with legal and regulatory obligations.

DO YOU KNOW WHAT YOUR RIGHTS ARE?

Bravium respects and ensures the exercise of your rights as a personal data subject, as provided for in the General Data Protection Law (LGPD). Below are the rights you have in relation to the processing of your personal data:

1. **Confirmation and Access:** You have the right to confirm the existence of processing of your personal data and to access information about how your data is processed by us.
2. **Data Correction:** If you identify incomplete, inaccurate, or outdated data, you may request that we correct or update this information.
3. **Data Deletion:** You may request the deletion of personal data that is unnecessary, excessive or processed in violation of the law, except in situations where there are legal or regulatory obligations that prevent us from doing so.
4. **Data Portability:** If you wish, you can request the portability of your data to another service or product provider, subject to applicable regulations.
5. **Withdrawal of Consent:** When the processing of your data is based on consent, you have the right to withdraw this consent at any time, without this affecting the lawfulness of the processing carried out until then.
6. **Sharing Information:** You have the right to obtain clear and specific information about who we share your personal data with and under what circumstances this occurs.
7. **Right to Object:** In certain situations, you can object to the processing of your personal data, especially when the processing is based on legitimate interests.

- **HOW TO EXERCISE YOUR RIGHTS**

If you wish to exercise any of these rights, please contact us using the form located by clicking on the "Privacy Settings" button, and clicking on "Subject Request" located at the bottom of the page of the QARP website.

CONTACT

We value transparency and are available to answer any questions or requests related to your privacy and the handling of personal data. Below are instructions on how to contact us:

- **Contact Form**

To send your questions, requests to exercise rights or any other question related to privacy and data protection, you can fill out the form that is located by clicking on the "Privacy Settings" button, and clicking on "Subject Request" located at the bottom of the page of the QARP website.

- **Email**

You can also contact us via email for privacy and data protection issues. If you have any questions about this privacy notice, any comments or suggestions related to privacy and data protection, please contact our Personal Data Processing Officer by sending an email to dpo@bravium.com.br.

- **Important Notes**

To ensure the security and protection of your personal data, when you contact us to exercise your rights or make privacy requests, we may ask you for additional information to confirm your identity.

We strive to respond to all requests as quickly as possible and in compliance with the deadlines set forth in applicable law.

AVISO DE PRIVACIDADE

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 05/08/2025

Este aviso de privacidade poderá ser alterado a critério e a qualquer tempo pela BRAVIUM S.A. "BRAVIUM". Recomendamos verificar a versão atualizada deste Aviso toda vez que visitar nossa página.

A Bravium atua aqui como Operadora dos Dados Pessoais tratados na plataforma (Website), o qual por sua vez é de titularidade da Abbott.

A BRAVIUM respeita a sua privacidade. Este Aviso de Privacidade contém informações claras e transparentes sobre o tratamento e as formas como protegemos os seus dados pessoais e a sua privacidade.

QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS?

Ao acessar o site <https://qarp-cala.com/>, coletamos automaticamente algumas informações técnicas para garantir a funcionalidade e segurança do site.

Esses dados incluem:

- **Informações de Acesso:** Endereço IP, tipo de dispositivo, navegador, sistema operacional, data e hora de acesso.
- **Dados de Navegação:** Páginas visitadas, tempo de navegação, interações com o site.

Quando você nos contata ou utiliza nossas funcionalidades, podemos coletar dados adicionais para atendimento e personalização dos serviços.

Esses dados incluem:

- **Informações de Identificação:** Nome completo, documento, data de nascimento, telefone, e-mail, endereço completo.

QUAL A FINALIDADE DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS?

Utilizamos os dados pessoais coletados para diferentes finalidades específicas, como descrito abaixo:

- **Cadastro e Autenticação:** Identificar e autenticar o usuário, garantindo o acesso seguro aos serviços.
- **Processamento de Pedidos e Entrega:** Realizar o processamento de compras e entregar os itens adquiridos.
- **Comunicações Promocionais:** Enviar comunicações, ofertas e promoções, mediante seu consentimento, que pode ser revogado a qualquer momento.

BASE LEGAL PARA O PROCESSAMENTO DE DADOS

A Bravium processa os seus dados pessoais com base em diferentes fundamentos legais, em conformidade com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Abaixo estão as bases legais que fundamentam o processamento de seus dados:

- **Consentimento:** Quando você realiza o cadastro em nosso site ou interage conosco, o processamento de determinadas informações pode ocorrer mediante o seu consentimento explícito. Este consentimento é obtido de forma clara e específica para cada finalidade de

processamento, podendo ser revogado a qualquer momento.

- **Execução de Contrato:** Em algumas situações, o processamento dos seus dados é necessário para a execução de um contrato do qual você faz parte ou para tomar medidas pré-contratuais a seu pedido. Isso inclui operações relacionadas à entrega de produtos adquiridos em nosso marketplace e ao gerenciamento do seu cadastro no site.
- **Interesse Legítimo:** Em certos casos, realizamos o processamento de dados com base em nossos interesses legítimos, desde que estes não sobreponham os seus direitos e liberdades fundamentais. Isso pode incluir o aprimoramento de nossos serviços, a segurança do site, a análise de dados para melhorar sua experiência e o fornecimento de comunicações relevantes sobre produtos e ofertas.
- **Cumprimento de Obrigações Legais:** Em conformidade com obrigações legais ou regulatórias, podemos processar seus dados pessoais. Isso inclui situações em que precisamos compartilhar informações com autoridades públicas, agências reguladoras ou para cumprir obrigações legais vigentes.

COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS PESSOAIS?

A BRAVIUM no estrito cumprimento às finalidades informadas aos titulares pode vir a compartilhar os dados pessoais coletados com parceiros comerciais, prestadores de serviço e/ou fornecedores, bem como, naturalmente, com o controlador, que obtém a titularidade do website. Como alguns serviços disponibilizados dependem de ferramentas de tecnologia e/ou de hospedagem, podemos compartilhar os dados pessoais com fornecedores de tecnologia.

Algumas operações de tratamento de dados podem ocorrer fora do Brasil, especialmente em serviços de hospedagem e computação em nuvem. Nessas situações, garantimos que as transferências internacionais respeitam os requisitos da LGPD e incluem medidas de segurança adicionais, como contratos específicos e auditorias periódicas.

A BRAVIUM também pode compartilhar Dados Pessoais para órgãos públicos, autarquias e agências reguladoras por meio de solicitação ou previsão legal expressa.

Caso essas empresas terceiras realizem tratamento de dados em nosso nome, de quaisquer dados pessoais que coletamos, elas respeitarão as diretrizes aqui descritas e as normas de segurança da informação da BRAVIUM, obrigatoriamente.

COMO SÃO UTILIZADOS OS COOKIES?

A Bravium utiliza cookies e outras tecnologias semelhantes para aprimorar a sua experiência enquanto utiliza nosso site. Os cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu dispositivo quando você visita um site. Eles servem para melhorar a funcionalidade do site e para coletar informações sobre sua interação com o nosso conteúdo.

- **PARA QUE SERVE OS COOKIES?**

Os cookies desempenham diferentes funções, como possibilitar a navegação eficiente entre as páginas, armazenar preferências e melhorar a sua experiência online. Permitem-nos lembrar de informações sobre sua visita, como idioma preferido e outras configurações. Também nos auxiliam a compreender como você interage com o site, fornecendo informações valiosas para aprimorar sua estrutura e conteúdo.

Sendo assim, quando permitido por seu navegador e/ou dispositivo, a BRAVIUM poderá utilizar cookies e outras tecnologias para facilitar a sua navegação.

Para visualizar a lista de cookies, basta clicar no botão “Configurações de privacidade” e clicar em “Lista de cookies”.

- **GERENCIAMENTO DE COOKIES?**

Você pode gerenciar ou desativar os cookies de Análise e marketing a qualquer momento através do botão “Configurações de Privacidade”. No entanto, é importante observar que a desativação de certos cookies pode impactar a funcionalidade e a experiência de navegação no site.

COMO PROTEGEMOS OS DADOS PESSOAIS?

Para a BRAVIUM, a segurança dos dados pessoais de nossos usuários é uma das nossas principais preocupações, por isso adotamos políticas, mecanismos e procedimentos de segurança existentes no mercado para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de eventos acidentais ou ilícitos, de destruição, perda, alteração ou compartilhamento.

No entanto, como todas as circunstâncias inerentes à arquitetura da internet, a segurança não pode ser irrestritamente assegurada contra todas as ameaças existentes no ambiente virtual, sendo nosso compromisso, dentro de nossa capacidade, o emprego das medidas de segurança disponíveis para prevenção de incidentes.

Além disso, direcionamos esforços na conscientização de nossos colaboradores acerca da importância do tema proteção de dados, a fim de mantê-los atualizados quanto às melhores práticas de mercado e quanto à importância da implementação de fluxos internos como controle de acesso e de confidencialidade.

QUAIS SÃO AS RESPONSABILIDADES EM CASO DE VIOLAÇÃO DE DADOS?

A Bravium assume o compromisso de proteger seus dados pessoais e adota medidas rigorosas para garantir a segurança e integridade dessas informações. No entanto, em caso de violação de dados, estamos comprometidos em agir prontamente e de forma transparente para mitigar quaisquer impactos adversos para você.

Nesse contexto:

- **Notificação de Violação de Dados:** Em caso de violação de segurança que possa resultar em riscos para seus direitos e liberdades, notificaremos as autoridades competentes de proteção de dados, conforme exigido pela legislação aplicável.
- **Comunicação Transparente:** Envidaremos esforços para informar a você, de maneira clara e compreensível, sobre a violação de dados, incluindo a natureza da violação, os dados afetados e as medidas tomadas para mitigar os riscos.
- **Medidas de Mitigação e Recuperação:** Implementaremos medidas imediatas para mitigar os danos resultantes da violação de dados, buscando restaurar a segurança e a integridade das informações afetadas.
- **Colaboração com Autoridades e Órgãos Competentes:** Cooperaremos plenamente com as autoridades e órgãos competentes durante investigações relacionadas à violação de dados, seguindo as orientações e diretrizes estabelecidas.
- **Assistência aos Usuários Afetados:** Ofereceremos suporte e assistência adequados aos usuários afetados, orientando sobre medidas de proteção e os passos a serem seguidos para mitigar os possíveis impactos da violação.

Salientamos que, embora estejamos empenhados em prevenir violações de dados, a natureza dinâmica do ambiente digital pode apresentar desafios. Assim, estamos comprometidos em agir proativamente e em conformidade com as diretrizes legais para proteger seus dados pessoais em caso de incidentes.

POR QUANTO TEMPO GUARDAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Em regra, somente são mantidos em nossos sistemas os dados pessoais estritamente necessários para o cumprimento das finalidades de tratamento. Assim, sempre que aplicável, realizaremos o devido expurgo de dados pessoais desnecessários ou excessivos.

Destaca-se, ainda que, mesmo com o propósito de exclusão de dados desnecessários, preservamos as informações exigidas para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias ou para exercício regular de nossos direitos.

- **Dados de Cadastro e Identificação**

- **Dados:** Nome completo, e-mail, telefone.
- **Período de Retenção:** Enquanto o usuário mantiver uma conta ativa na plataforma e conforme exigência legal para cumprimento de obrigações contratuais.
- **Justificativa:** Execução de contrato e cumprimento de obrigações legais relacionadas a eventuais demandas judiciais.

- **Dados de Navegação e Análise de Uso**

- **Dados:** Endereço IP, tipo de dispositivo, navegador, tempo de navegação.
- **Período de Retenção:** 1 ano, ou de acordo com o cookie de coleta, para análises de uso e melhoria de serviços, podendo ser mantidos por período superior se anonimizados.
- **Justificativa:** Interesse legítimo para aprimoramento da plataforma e experiência do usuário.

- **Dados para Comunicações de Marketing**

- **Dados:** Nome, e-mail, preferências de produtos.
- **Período de Retenção:** Até a revogação do consentimento.
- **Justificativa:** Base legal de consentimento, com possibilidade de revogação a qualquer momento.

- **Dados Necessários para Cumprimento de Obrigações Legais e Regulamentares**

- **Dados:** Informações exigidas por lei, como registros de navegação.
- **Período de Retenção:** Até 5 anos após o término da relação com o usuário, conforme exigido por regulamentações aplicáveis.
- **Justificativa:** Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

VOCÊ SABE QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

A Bravium respeita e assegura o exercício dos seus direitos como titular de dados pessoais, conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Abaixo estão os direitos que você possui em relação ao tratamento de seus dados pessoais:

1. **Confirmação e Acesso:** Você tem o direito de confirmar a existência de tratamento de seus dados pessoais e de acessar as informações sobre como seus dados são processados por nós.
2. **Correção de Dados:** Caso identifique dados incompletos, inexatos ou desatualizados, você pode solicitar a correção ou atualização dessas informações.
3. **Eliminação de Dados:** Você pode requisitar a exclusão de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei, ressalvadas as situações em que há obrigações legais ou regulatórias que nos impeçam de fazê-lo.
4. **Portabilidade dos Dados:** Se desejar, você pode solicitar a portabilidade de seus dados para outro fornecedor de serviço ou produto, observadas as regulamentações aplicáveis.
5. **Retirada do Consentimento:** Quando o processamento de seus dados é baseado em consentimento, você tem o direito de retirar esse consentimento a qualquer momento, sem que isso afete a legalidade do tratamento realizado até então.
6. **Informações sobre Compartilhamento:** Você tem o direito de obter informações claras e específicas sobre com quem compartilhamos seus dados pessoais e em que circunstâncias isso ocorre.
7. **Direito de Oposição:** Em determinadas situações, você pode se opor ao processamento de seus dados pessoais, especialmente quando o tratamento é baseado em interesses legítimos.

- **COMO EXERCER SEUS DIREITOS**

Se desejar exercer qualquer um desses direitos, entre em contato conosco utilizando o formulário que fica localizado clicando no botão de “Configurações de Privacidade”, e clicando em “Requisição de Titular” localizado no final da página do site da QARP.

CONTATO

Valorizamos a transparência e estamos disponíveis para responder a quaisquer dúvidas ou solicitações relacionadas à sua privacidade e ao tratamento de dados pessoais. Abaixo estão as instruções sobre como entrar em contato conosco:

- **Formulário de Contato**

Para enviar suas dúvidas, solicitações de exercício de direitos ou qualquer outra questão relacionada à privacidade e proteção de dados, você pode preencher o formulário que fica localizado clicando no botão de "Configurações de Privacidade", e clicando em "Requisição de Titular" localizado no final da página do site da QARP.

- **E-mail**

Você também pode nos contatar via e-mail para questões de privacidade e proteção de dados. Se você tiver alguma dúvida sobre esse aviso de privacidade, algum comentário ou sugestão relacionado à privacidade e proteção de dados, por favor, entre em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, enviando um e-mail para dpo@bravium.com.br.

- **Observações Importantes**

Para garantir a segurança e proteção dos seus dados pessoais, ao nos contatar para exercer seus direitos ou fazer solicitações de privacidade, poderemos solicitar informações adicionais para confirmar sua identidade.

Nos esforçamos para responder a todas as solicitações o mais rápido possível e em conformidade com os prazos estabelecidos na legislação aplicável.

AVISO DE PRIVACIDAD

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 05/08/2025

Este aviso de privacidad puede ser modificado a su discreción y en cualquier momento por BRAVIUM S.A. "BRAVIUM". Recomendamos consultar la versión actualizada de este Aviso cada vez que visite nuestra página.

Bravium actúa aquí como Operador de los Datos Personales procesados en la plataforma (Sitio Web), que a su vez es propiedad de Abbott.

BRAVIUM respeta su privacidad. Este Aviso de privacidad contiene información clara y transparente sobre el procesamiento y las formas en que protegemos sus datos personales y su privacidad.

¿QUÉ DATOS PERSONALES RECOPIAMOS?

Cuando accede al sitio web de <https://qarp-cala.com/>, recopilamos automáticamente cierta información técnica para garantizar la funcionalidad y seguridad del sitio web.

Estos datos incluyen:

- **Información de acceso:** dirección IP, tipo de dispositivo, navegador, sistema operativo, fecha y hora de acceso.
- **Datos de navegación:** Páginas visitadas, tiempo de navegación, interacciones con el sitio web.

Cuando se comunica con nosotros o utiliza nuestras funciones, podemos recopilar datos adicionales para el cumplimiento y la personalización de los servicios.

Estos datos incluyen:

- **Información de identificación:** Nombre completo, documento, fecha de nacimiento, teléfono, correo electrónico, dirección completa.

¿CUÁL ES LA FINALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES RECOGIDOS?

Utilizamos los datos personales recopilados para diferentes fines específicos, como se describe a continuación:

- **Registro y autenticación:** Identifique y autentique al usuario, asegurando un acceso seguro a los servicios.
- **Procesamiento y entrega de pedidos:** Realizar el procesamiento de compras y entregar los artículos comprados.
- **Comunicaciones promocionales:** Enviarle comunicaciones, ofertas y promociones, con su consentimiento, que pueden ser revocadas en cualquier momento.

BASE LEGAL PARA EL PROCESAMIENTO DE DATOS

Bravium procesa sus datos personales en base a diferentes fundamentos legales, de acuerdo con las disposiciones de la Ley General de Protección de Datos (LGPD). A continuación se detallan las bases legales que subyacen al tratamiento de sus datos:

- **Consentimiento:** Cuando se registra en nuestro sitio web o interactúa con nosotros, el procesamiento de cierta información puede tener lugar con su consentimiento explícito. Este consentimiento se obtiene de manera clara y específica para cada propósito de procesamiento y puede ser revocado en cualquier momento.
- **Ejecución del contrato:** En algunas situaciones, el tratamiento de sus datos es necesario para la ejecución de un contrato en el que usted es parte o para tomar medidas precontractuales a petición suya. Esto incluye operaciones relacionadas con la entrega de productos comprados en nuestro marketplace y la gestión de su registro en el sitio web.
- **Interés legítimo:** En ciertos casos, procesamos datos sobre la base de nuestros intereses legítimos, siempre que estos no anulen sus derechos y libertades fundamentales. Esto puede incluir mejorar nuestros servicios, la seguridad del sitio web, analizar datos para mejorar su experiencia y brindarle comunicaciones relevantes sobre productos y ofertas.
- **Cumplimiento de obligaciones legales:** En cumplimiento de obligaciones legales o reglamentarias, podemos procesar sus datos personales. Esto incluye situaciones en las que necesitamos compartir información con autoridades públicas, agencias reguladoras o para cumplir con las obligaciones legales vigentes.

¿CON QUIÉN COMPARTIMOS DATOS PERSONALES?

BRAVIUM, en estricto cumplimiento de las finalidades informadas a los titulares, podrá compartir los datos personales recabados con socios comerciales, prestadores de servicios y/o proveedores, así como, por supuesto, con el responsable del tratamiento, que obtiene la titularidad del sitio web. Como algunos servicios disponibles dependen de la tecnología y/o las herramientas de alojamiento, podemos compartir datos personales con proveedores de tecnología.

Algunas operaciones de procesamiento de datos pueden tener lugar fuera de Brasil, especialmente en servicios de alojamiento y computación en la nube. En estas situaciones, nos aseguramos de que las transferencias internacionales respeten los requisitos de la LGPD e incluyan medidas de seguridad adicionales, como contratos específicos y auditorías periódicas.

BRAVIUM también puede compartir Datos Personales con organismos públicos, municipios y agencias reguladoras a través de una solicitud o disposición legal expresa.

Si estas empresas de terceros procesan datos personales que recopilamos en nuestro nombre, cumplirán con las pautas descritas en este documento y los estándares de seguridad de la información de BRAVIUM, obligatoriamente.

¿CÓMO SE UTILIZAN LAS COOKIES?

Bravium utiliza cookies y otras tecnologías similares para mejorar su experiencia al utilizar nuestro sitio web. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo cuando visita un sitio web. Sirven para mejorar la funcionalidad del sitio web y para recopilar información sobre su interacción con nuestro contenido.

- **¿PARA QUÉ SIRVEN LAS COOKIES?**

Las cookies realizan diferentes funciones, como permitir una navegación eficiente entre páginas, almacenar preferencias y mejorar su experiencia en línea. Nos permiten recordar información sobre su visita, como el idioma preferido y otras configuraciones. También nos ayudan a comprender cómo interactúa con el sitio web, proporcionando información valiosa para mejorar su estructura y contenido.

Por lo tanto, cuando su navegador y/o dispositivo lo permita, BRAVIUM puede utilizar cookies y otras tecnologías para facilitar su navegación.

Para ver la lista de cookies, simplemente haga clic en el botón "Configuración de privacidad" y haga clic en "Lista de cookies".

- **¿GESTIÓN DE COOKIES?**

Puede administrar o deshabilitar las cookies de análisis y marketing en cualquier momento a través del botón "Configuración de privacidad". Sin embargo, es importante tener en cuenta que deshabilitar ciertas cookies puede afectar la funcionalidad y la experiencia de navegación en el sitio web.

¿CÓMO PROTEGEMOS LOS DATOS PERSONALES?

Para BRAVIUM, la seguridad de los datos personales de nuestros usuarios es una de nuestras principales preocupaciones, por lo que hemos adoptado políticas, mecanismos y procedimientos de seguridad existentes en el mercado para proteger los datos personales del acceso no autorizado y eventos accidentales o ilegales, destrucción, pérdida, alteración o intercambio.

Sin embargo, como todas las circunstancias inherentes a la arquitectura de Internet, la seguridad no puede garantizarse sin restricciones frente a todas las amenazas existentes en el entorno virtual, y nuestro compromiso, dentro de nuestras posibilidades, es emplear las medidas de seguridad disponibles para prevenir incidentes.

Además, nos esforzamos por concienciar a nuestros empleados sobre la importancia de la protección de datos, con el fin de mantenerlos al día de las mejores prácticas del mercado y de la importancia de implementar flujos internos como el control de accesos y la confidencialidad.

¿CUÁLES SON LAS RESPONSABILIDADES EN CASO DE UNA VIOLACIÓN DE DATOS?

Bravium se compromete a proteger sus datos personales y adopta medidas estrictas para garantizar la seguridad e integridad de esta información. Sin embargo, en caso de una violación de datos, nos comprometemos a actuar con prontitud y transparencia para mitigar cualquier impacto adverso para usted.

En este contexto:

- **Notificación de violación de datos:** En caso de una violación de seguridad que pueda resultar en riesgos para sus derechos y libertades, notificaremos a las autoridades de protección de datos competentes según lo exija la ley aplicable.

- **Comunicación transparente:** Nos esforzaremos por informarle, de manera clara y comprensible, sobre la violación de datos, incluida la naturaleza de la violación, los datos afectados y las medidas tomadas para mitigar los riesgos.
- **Medidas de mitigación y recuperación:** Implementaremos medidas inmediatas para mitigar el daño resultante de la violación de datos, buscando restaurar la seguridad e integridad de la información afectada.
- **Colaboración con Autoridades y Organismos Competentes:** Cooperaremos plenamente con las autoridades y organismos competentes durante las investigaciones relacionadas con la violación de datos, siguiendo las pautas y pautas establecidas.
- **Asistencia a los usuarios afectados:** Proporcionaremos el apoyo y la asistencia adecuados a los usuarios afectados, asesorándoles sobre las medidas de protección y los pasos a seguir para mitigar los posibles impactos de la infracción.

Enfatizamos que, si bien estamos comprometidos con la prevención de violaciones de datos, la naturaleza dinámica del entorno digital puede presentar desafíos. Como tal, nos comprometemos a actuar de manera proactiva y de conformidad con las pautas legales para proteger sus datos personales en caso de incidentes.

¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Por regla general, solo se guardan en nuestros sistemas los datos personales estrictamente necesarios para el cumplimiento de los fines del procesamiento. Por lo tanto, siempre que corresponda, llevaremos a cabo la depuración adecuada de datos personales innecesarios o excesivos.

También debe tenerse en cuenta que, incluso con el fin de eliminar datos innecesarios, conservamos la información necesaria para cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias o para ejercer regularmente nuestros derechos.

- **Datos de registro e identificación**
 - **Datos:** Nombre completo, correo electrónico, teléfono.
 - **Período de retención:** Siempre que el usuario mantenga una cuenta activa en la plataforma y según lo exija la ley para el cumplimiento de las obligaciones contractuales.
 - **Justificación:** Ejecución del contrato y cumplimiento de las obligaciones legales relacionadas con cualquier juicio.
- **Datos de navegación y análisis de uso**
 - **Datos:** dirección IP, tipo de dispositivo, navegador, tiempo de navegación.
 - **Período de retención:** 1 año, o según la cookie de recopilación, para análisis de uso y mejora de los servicios, que pueden conservarse durante un período más largo si se anonimizan.
 - **Justificación:** Interés legítimo para mejorar la plataforma y la experiencia del usuario.
- **Datos para comunicaciones de marketing**
 - **Datos:** Nombre, correo electrónico, preferencias de productos.
 - **Período de retención:** Hasta la revocación del consentimiento.
 - **Justificación:** Base legal del consentimiento, con posibilidad de revocación en cualquier momento.
- **Datos necesarios para cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias**
 - **Datos:** Información requerida por la ley, como registros de navegación.
 - **Período de retención:** Hasta 5 años después de la finalización de la relación con el usuario, según lo exija la normativa aplicable.
 - **Justificación:** Cumplimiento de obligaciones legales y reglamentarias.

¿SABES CUÁLES SON TUS DERECHOS?

Bravium respeta y garantiza el ejercicio de sus derechos como sujeto de datos personales, según lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos (LGPD). A continuación se detallan los derechos que tiene en relación con el tratamiento de sus datos personales:

1. **Confirmación y acceso:** Tiene derecho a confirmar la existencia de tratamiento de sus datos personales y a acceder a la información sobre cómo tratamos sus datos.
2. **Corrección de datos:** Si identifica datos incompletos, inexactos u obsoletos, puede solicitar que corriamos o actualicemos esta información.
3. **Eliminación de datos:** Puede solicitar la eliminación de datos personales que sean innecesarios, excesivos o procesados en violación de la ley, excepto en situaciones en las que existan obligaciones legales o reglamentarias que nos impidan hacerlo.
4. **Portabilidad de datos:** Si lo desea, puede solicitar la portabilidad de sus datos a otro proveedor de servicios o productos, sujeto a la normativa aplicable.
5. **Retirada del consentimiento:** Cuando el tratamiento de sus datos se base en el consentimiento, tiene derecho a retirar este consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento realizado hasta entonces.
6. **Compartir información:** Tiene derecho a obtener información clara y específica sobre con quién compartimos sus datos personales y en qué circunstancias esto ocurre.
7. **Derecho de oposición:** En determinadas situaciones, puede oponerse al tratamiento de sus datos personales, especialmente cuando el tratamiento se basa en intereses legítimos.

• CÓMO EJERCER SUS DERECHOS

Si desea ejercer alguno de estos derechos, comuníquese con nosotros utilizando el formulario ubicado haciendo clic en el botón "Configuración de privacidad" y haciendo clic en "Solicitud de sujeto" ubicado en la parte inferior de la página del sitio web de QARP.

CONTACTO

Valoramos la transparencia y estamos disponibles para responder cualquier pregunta o solicitud relacionada con su privacidad y el manejo de datos personales. A continuación se muestran instrucciones sobre cómo contactarnos:

• Formulario de contacto

Para enviar sus preguntas, solicitudes de ejercicio de derechos o cualquier otra pregunta relacionada con la privacidad y la protección de datos, puede completar el formulario que se encuentra haciendo clic en el botón "Configuración de privacidad" y haciendo clic en "Solicitud de asunto" ubicado en la parte inferior de la página del sitio web de QARP.

• Correo electrónico

También puede contactarnos por correo electrónico para cuestiones de privacidad y protección de datos. Si tiene alguna pregunta sobre este aviso de privacidad, cualquier comentario o sugerencia relacionada con la privacidad y la protección de datos, comuníquese con nuestro Oficial de Tratamiento de Datos Personales enviando un correo electrónico a dpo@bravium.com.br.

• Notas importantes

Para garantizar la seguridad y protección de sus datos personales, cuando se comuniquen con nosotros para ejercer sus derechos o realizar solicitudes de privacidad, podemos solicitarle información adicional para confirmar su identidad.

Nos esforzamos por responder a todas las solicitudes lo más rápido posible y de conformidad con los plazos establecidos en la ley aplicable.